

**VII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo
El Trabajo en el Siglo XXI.
Cambios, impactos y perspectivas**

GT 6: Subcontratación y organización de trabajadores precarios

Inserción laboral de las personas sin techo en Montevideo

Fiorella Ciapessoni Capandeguy

Inserción laboral de las personas sin techo en Montevideo: un insumo para su caracterización

Fiorella Ciapessoni Capandeguy *♣

Resumen

Desde el año 2005, en Uruguay el problema de las personas denominadas ‘sin techo (o) en situación de calle’ ha venido introduciéndose tanto en la comunidad académica como en el diseño de los programas sociales con el doble objetivo de generar un mayor conocimiento sobre la diversidad poblacional que compone este grupo, y al mismo tiempo mitigar las situaciones desfavorables que genera.

En este sentido, este trabajo tiene un doble objetivo. Por un lado, dar cuenta diferencialmente para varones y mujeres, cómo la inserción a muy temprana edad al mercado informal de trabajo (para el caso de los varones) y la entrada tardía al mismo (para las mujeres) desencadenan trayectorias de calle o eventos repetitivos de dormir en refugios nocturnos. De la mano con ello, y al analizar las estrategias diarias que los individuos despliegan durante el día, mientras los centros nocturnos están cerrados, veremos cómo las mismas están caracterizadas por desempeñar trabajos precarios e informales, que impiden dejar atrás el refugio y pasar a una solución habitacional más estable.

* Socióloga, candidata a Magister. Ayudante del Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales- Universidad de la República. E-mail: fciape@gmail.com.

* La propuesta de este trabajo se enmarca dentro del informe final de la investigación de la tesis de Maestría en la que se buscó explorar y comprender para una muestra de varones y mujeres mayores de 18 años: i) los caminos y experiencias que resultaron en la decisión de pasar a habitar refugios nocturnos, ii) los movimientos *dentro y fuera* en relación a la inestabilidad residencial, previos a la primera entrada a refugios, iii) aquellos *eventos* que precipitaron la primera entrada (salidas y posteriores reingresos a los refugios) y, iv) las estrategias que despliegan diariamente.

Resumen expandido

La creciente atención sobre ciertos colectivos (marginados, excluidos o vulnerables a situaciones de quiebre económico y falta de activos para hacerle frente) tiene que ver siguiendo a Esping Andersen (1998) con la pérdida de capital social y familiar, con los cambios producidos en los sistemas de seguridad y protección social; con las transformaciones que involucran las regulaciones de los mercados de trabajo y de la familia que modifican la estructura del riesgo que afecta a distintas poblaciones. *“Los crecientes riesgos de pobreza y exclusión social no constituyen necesariamente características inherentes e inevitables de nuestra sociedad, sino que nacen de dos instituciones que ‘funcionan mal’: el mercado de trabajo y la familia”* (1998:12).

En este marco, desde hace algunos años y de acuerdo a la literatura internacional destacada sobre el fenómeno de los sin techo, sostiene que se provocó un desplazamiento en los móviles que conducen que una persona termine durmiendo en la calle y/o refugios: ya no se habla únicamente de alcoholismo o adicciones a las drogas, enfermedades mentales; sino que el problema es particularmente relacionado con la degradación del mercado de trabajo (desocupación, bajos ingresos, trabajo informal) y la paulatina ruptura de soportes cercanos (Ciapessoni, 2007).

En este sentido, el presente trabajo sitúa el fenómeno de las personas ‘sin techo’ en Montevideo revelando hallazgos empíricos relacionados a la inserción y trayectoria en el mercado laboral (informal) que arrojaron entrevistas realizadas a 23 personas (varones y mujeres) que habitan refugios nocturnos en el marco del informe final (en elaboración) de tesis de Maestría en Sociología.

Este trabajo tiene un doble objetivo. Por un lado, dar cuenta diferencialmente para varones y mujeres, cómo la inserción a muy temprana edad al mercado informal de trabajo (para el caso de los varones) y la entrada tardía al mismo (para las mujeres) desencadenan trayectorias de calle o eventos repetitivos de dormir en refugios nocturnos. De la mano con ello, y al analizar las estrategias diarias que los individuos despliegan durante el día, mientras los centros nocturnos están cerrados, veremos cómo las mismas están

caracterizadas por desempeñar trabajos precarios e informales, que impiden dejar atrás el refugio y pasar a una solución habitacional más estable.

I) Objetivos

- Explorar y dar cuenta de la situación ocupacional de varones y mujeres sin techo que habitan refugios nocturnos
- Explorar y describir las distintas estrategias de supervivencia que despliegan durante el día que conciernen al tipo de ocupación que tienen (changas, ocupaciones permanentes, transitorias y/o temporales, zafrales, etc.)
- Analizar cómo estos elementos contribuyen o no a una salida (exitosa) del refugio y pasar a una solución habitacional estable (domicilio)

II) Metodología

De acuerdo a los objetivos y al tema planteado, el proyecto -de carácter exploratorio y descriptivo- se enmarca dentro de un diseño no experimental y la estrategia de abordaje al problema de investigación fue de carácter cualitativo. Este método que “*sirve para explorar e identificar las ideas, hipótesis y variables de interés para el investigador (...)*” (Kerlinger & Lee, 2002: 535), tuvo como objetivo fundamental comprender a los individuos dentro de su propio marco de referencia; *cómo las personas ven las cosas y por tanto cómo es guiado su accionar*¹. En el paradigma cualitativo de investigación, “*los individuos son conceptuados como agentes activos en la construcción y determinación de las realidades que encuentran (...)*” (Cook & Reichardt, 2005: 63). Este paradigma sostienen los autores, incluye también un supuesto sobre la importancia de comprender situaciones desde la perspectiva de los participantes en cada situación (2005:63).

Los módulos temáticos considerados en las entrevistas con los usuarios/as fueron: 1) variables demográficas básicas, 2) vínculos familiares, 3) secuencia habitacional antes de

¹ Seleccionado de Taylor & Bogdan: Introducción a los métodos cualitativos de investigación, 1986.

ingresar al refugio, 4) motivos de ingreso al refugio, 5) situación laboral actual y pasada, 6) estrategias y rutinas de supervivencia y 7) los planes de salida del refugio.

Siguiendo estos lineamientos, se consideró de gran importancia profundizar en el estudio sobre las estrategias de supervivencia que las personas que habitan refugios despliegan durante el día (recorridos de calle, Inda, trabajos precarios, mendicidad, etc.) y el significado que le otorgan al refugio y en consecuencia el uso que se hace del mismo. Estos elementos fueron fundamentales ya que aportaron datos sustantivos para caracterizar los distintos perfiles de usuarios/as de refugios.

De esta manera, se elaboró una pauta de entrevista semi- estructurada, bajo una guía (flexible) de preguntas para lograr captar elementos que no surgen fácilmente de discursos demasiado ‘orientados’: *“En las entrevistas en profundidad menos dirigidas, interesa justamente recoger el flujo de información particular de cada entrevistado, además de captar aspectos no previstos en el guión (que se incorporarán a éste de considerarse relevante)”* (Valles, 1997: 204).

III) Resultados

A partir del análisis de las entrevistas realizadas, varios elementos urgen ser contemplados para lograr una adecuada caracterización de las personas que habitan refugios nocturnos y hacen uso de los demás servicios (comedores, centros diurnos) lo que repercutirá en un mayor y mejor conocimiento de la población sin techo en lo que refiere a sus ocupaciones y como organizan sus estrategias diarias en función de ello.

Por un lado, se señalan como los móviles que conducen a esta situación tienen que ver con la inestabilidad laboral y precarización del empleo, violencia y abusos (en el caso de las mujeres), fragilidad de los vínculos, problemas de adicciones, trayectorias habitacionales precarias.

La combinación de trayectorias laborales precarias (en algunos casos, selladas por una inserción muy temprana al mercado de trabajo) unido a recorridos habitacionales también precarios y sobretodo inestables, hacen que varones de distintas edades se inicien en episodios recurrentes de entradas, salidas y reincidencias a la vida en los refugios y a

atravesar eventos aislados de dormir a la intemperie. Sumado a esto, en algunos casos, el debilitamiento de lazos familiares (conflictos, peleas) (y problemas de alcoholismo) agravan esta situación. Por otro lado, el no acceso al mercado formal de la mano con escasos años de educación (en la mayoría de los varones sin techo, con primaria completa o incompleta), sin formación adecuada, hace que tengan una incorporación parcial o se desempeñen en total informalidad.

La mayoría de los varones entrevistados se desempeñan como cuidacoches, ocupan puestos en empresas de seguridad o limpieza, percibiendo un salario muy escaso haciendo que la única solución habitacional viable sea estar en un refugio nocturno sin costo alguno (impidiendo el acceso a un alquiler o pensión). Más aún, esa inserción precaria si bien imposibilita la salida, habilita, por otro lado, una entrada rápida de dinero que les permite sustentarse el día a día (y satisfacer sus necesidades más inmediatas) centrándose en el aquí y ahora.

Al igual que los varones, las mujeres se desempeñan en trabajos muy inestables: hacen feria, reparten volantes, en alguna empresa de limpieza o seguridad y los ingresos que obtienen son escasos para poder pagarse una pensión, así como también poder costearse las comidas o lo relativo a la higiene. No obstante, la diferencia entre los dos géneros en lo que hace a su situación laboral, está relacionada con un ingreso tardío de las mujeres ‘sin techo’ a los refugios. Debido a que los motivos de ingreso, tienen que ver con violencia física o de otro tipo, abuso sexual, desinstitucionalización, falta de vivienda, violencia familiar, etc.

Haber vivido situaciones de violencia propias del ejercicio de poder masculino –violencia doméstica, psicológica, abusos- al interior de su hogar hizo que las mujeres optaran por abandonarlo, buscando la independencia y autonomía. Para la mayoría de las entrevistadas, **la búsqueda de empoderamiento, pasa por liberarse de estos ambientes y el refugio es el lugar que ofrece la contención necesaria para sobrellevar esa situación.**

Las entrevistadas señalan la falta de un ingreso económico como el factor que les impide acceder a otra solución habitacional. Pero en comparación con los varones, las mujeres ingresan más tarde al mercado laboral pero al igual que los primeros, accediendo a empleos de escaso salario.

Las trayectorias y la situación laboral que caracteriza a las personas que habitan refugios, merece ser contemplada en el diseño de programas sociales que atienden a esta población, para lograr de esa manera, el egreso sostenido de sus usuarios/as. Más aún, el componente laboral está en estrecha relación con el significado que los individuos atribuyen al uso de los refugios nocturnos: *i)* una **solución habitacional viable** debido a la falta de un ingreso sostenido y suficiente; para otros/as, *ii)* **el paso intermedio (empuje)** para ‘salir adelante’ y evitar así, *recaídas* (relacionadas al consumo de sustancias –alcohol y drogas); en otros casos, *iii)* **un recurso** (de carácter temporal) propicio, mientras se resuelven otros problemas (familiares, laborables); *iv)* **un hogar**; *v)* **la única alternativa para no dormir a la intemperie**.

Bibliografía principal

BLAU, J (1992): *The visible poor. Homelessness in the United States*. Oxford University press. NY.

CASTILLO, J. J.- PRIETO, C. (1983) “Condiciones de trabajo, un enfoque renovador de las condiciones de trabajo”. C.I.S., Madrid.

DE LA GARZA TOLEDO, E. (2010) “Hacia un concepto ampliado de trabajo. Del concepto clásico al no clásico”. Coedición Anthropos y UAM-Iztapalapa, México.

CHOUHY, G (2008): “*Trayectorias, posiciones y disposiciones de las personas en situación de calle: bases para la construcción de un modelo analítico*”. En: El Uruguay desde la Sociología VI. Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales-UdelaR. Montevideo.

CIAPESSONI, F (2006): “*Hombres que quedaron en la calle. Un acercamiento a las bases que fundamentan su realidad*”. Monografía final de grado, Licenciatura en Sociología (FCS-UdelaR). Montevideo.

CIAPESSONI, F (2007): “*De Refugios y calle: la construcción de identidad en hombres sin domicilio*”. En: De Martino, Morás (Comp): “*Sobre cercanías y distancias: problemáticas vinculadas a la fragmentación social en el Uruguay actual*”. Ed. Cruz del Sur. Montevideo.

CIAPESSONI, F (2009): Ajustes y desajustes: debates conceptuales sobre las poblaciones sin domicilio. En: El Uruguay desde la Sociología VII. Depto de Sociología- FCS, UdelaR.

CIAPESSONI, F (2012): Poblaciones en refugios de emergencia: redefiniendo su debate. En: América Latina interrogada. Mecanismos de desigualdad y exclusión social. Coordinadores: Laura Mota Díaz, Néstor Cohen y Antonio David Cattani. Universidad Autónoma de México. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Págs: 289-304. ISBN: 978-607-401-539-3

EUROPEAN COMMISSION EMPLOYMENT, SOCIAL AFFAIRS AND EQUAL OPPORTUNITIES DG (2007): “*Measurement of Homelessness at European Union Level*”. University of Dundee.

FITZPATRICK, S; KENK, P & KLINKER, S (2000): “*Single Homelessness. An overview of research in Britain*”. En: www.bristol.ac.uk

JACOBS, K; KEMENY, J & MANZI, T (1999): “*The Struggle to define homelessness: a constructivist approach*”. En CLAPHAM, D y HUTSON, S (eds.): “Homelessness: public policies and private troubles. London”. En: www.ibf.uu.se

MacKENZIE, D & CHAMBERLAIN C (2003): “*Homeless careers: pathways in and out of homelessness*”. Australia. En: www.salvationarmy.org.au

MARPSAT, M (2005): *"The problem of definitions: points of similarity and difference"*. INED- France. CUHP conference, Brussels. En: www.cuhp.org

----- (2005): *"Homelessness research: Definitional issues and first mapping of methodologies"*. En: www.cuhp.org

MARRADI, A; ARCHENTI, N & PIOVANI, J. A (2007): *"Metodología de las Ciencias Sociales"*. Ed. Emecé. Bs. As.

MEERT, H; EDGAR, B & DOHERTY, J (2004): *"Towards and operational definition of homelessness and housing exclusion"*. ENHR Conference, Cambridge. En: www.enhr.org

MIDES (2006): *"Primer Conteo y Censo de personas en situación de calle y refugios de Montevideo. Informe preliminar de resultados"*. Montevideo. En: www.mides.gub.uy

MORSE, G.A; CALSYN, R.J; BURGER, G.K (1992): *"Development and cross- validation of a system for classifying homeless persons"*, Journal Community Psychological Volume 20.

O' FLAHERTY, B (1996): *Making room. The Economics of Homelessness*. Harvard University press. Cambridge.

PAST (Plan de Atención a los sin Techo): *"Informe anual 2005"*. Mides, Montevideo, 2005.

PAST: *"Programa de alojamiento de los sin Techo"*. Mides, Montevideo 2005.

PAST: *"Presentación del PAST. Objetivos y actividades del programa"*. Mides, Montevideo, 2005.

ROSSI, P (1989): *Down and out in America. The Origins of Homelessness*. The University of Chicago press. Chicago.

SMITH, J (2005): *"Hidden Homelessness and definitions of Homelessness in the UK – some issues for European definitions of homelessness"*. CUHP Conference, Milán. En: www.cuhp.org

SNOW, D. A; ANDERSON, L (1993): *Down on their luck. A study of homeless street people*. University of California press. Los Angeles.

SPRINGER, S (2000): *"Homelessness: a proposal for a global definition and classification"*. Habitat International n° 24. UNCHS (Habitat). Kenya.

TORO, P (2007): *"Toward an International Understanding of Homelessness"*. Journal of social issues, vol 63, n° 3.

TOSI, A & TORRI, A (2005): *"Homelessness as a process: theoretical approaches and social construction of the question"*. CUHP Conference, Brussels. En: www.cuhp.org

VALLES, M (1997): *“Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional”*. Ed. Síntesis S.A. Madrid.